



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ**

П Р И К А З

«25» март 2019 г.

№ 231

г. Кызыл

«Об утверждении Анкет
для опроса получателей услуг о качестве условий
оказания услуг учреждениями в сфере культуры и
дополнительного образования»

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры и дополнительного образования в Республике Тыва в 2019 году.
2. Контроль по исполнению данного приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Тыва Л.П.Дамбаа.

Министр

А.К. Тамдын

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций в сфере культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении учреждения культуры обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения культуры, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на ее официальном сайте в «Интернете»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы полнотой и качеством сведений о руководящем составе и работниках учреждения культуры на сайте организации?

Да

Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

6.1. наличие комфортной зоны отдыха, мест для отдыха (ожидания);

Да

Нет

6.2. наличие схемы, указателей для удобства перемещения в учреждении культуры;

Да

Нет

6.3. наличие и доступность питьевой воды, мест для питания в помещении учреждения культуры;

Да

Нет

6.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (туалетов) в организации;

Да

Нет

6.5. удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения культуры (зал, гардероб);

Да

Нет

6.6. транспортная доступность учреждения культуры (наличие остановки рядом с организацией, парковки);

Да

Нет

6.7. наличие современного оборудования (компьютеры, мультимедийные устройства, акустические системы и т.д.)

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью, внешним видом работников учреждения культуры, обеспечивающих первичный контакт с посетителями (вахтеры, охранники, работники учреждения культуры)?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (директор, художественный руководитель)?

Да

Нет

11. Взаимодействовали ли Вы с организацией посредством телефона, электронной почты, через сайт?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения культуры?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры?

Да

Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения культуры)?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры:

16. Как часто Вы посещаете культурно-массовые мероприятия?

- ежемесячно
- по знаменательным датам
- один раз в год и реже

17. Как часто Вы посещаете мероприятия библиотек?

- ежемесячно
- по знаменательным датам
- один раз в год и реже

18. Принимаете ли Вы участие в художественной самодеятельности по месту жительства?

- Хор
- Танец
- Театр
- Другие жанры _____
- Не принимаю

18. Устраивает ли Вас в полной мере разнообразие творческих формирований, кружков по интересам в учреждениях культуры?

Да

Нет

20. Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий?

Да

Нет

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

21. Ваш пол

Мужской

Женский

22. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет).

23. Образование _____ (высшее, среднее образование).

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название учреждения культуры, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг школами
(колледжем) искусств
Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями дополнительного образования в сфере культуры.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций дополнительного образования в сфере культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении школы (колледжа) искусств обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях школы (колледжа) искусств?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы (колледжа) искусств, размещенной на информационных стендах в помещении?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом школы (колледжа) искусств, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы (колледжа) искусств, размещенной на ее официальном сайте в «Интернете»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы полнотой и качеством сведений о руководящем составе и педагогических работниках школы (колледжа) искусств на сайте организации?

Да

Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в школе (колледже) искусств?

6.1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);

Да

Нет

6.2. наличие схемы, указателей для удобства перемещения в школе (колледже) искусств;

Да

Нет

6.3. наличие и доступность питьевой воды в помещении школы (колледжа) искусств;

6.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в школе (колледже) искусств;

Да

Нет

6.5. удовлетворительное санитарное состояние помещений школы (колледжа) искусств;

Да

Нет

6.6. транспортная доступность школы (колледжа) искусств (наличие остановки рядом с организацией, парковки);

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в школе искусств?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы (колледжа) искусств, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, охранники, работники школы (колледжа) искусств)?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы (колледжа) искусств, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учителя, преподаватели)?

Да

Нет

11. Взаимодействовали ли Вы с организацией посредством телефона, электронной почты, через сайт?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы школы (колледжа) искусств), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в школе (колледже) искусств?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы школы (колледжа) искусств?

14.1. условия реализации обучения (качество ремонта, наличие удобной мебели и т.д.)

Да
Нет

14.2. наличие современного оборудования (компьютеры, мультимедийные устройства, акустические системы и т.д.)

Да
Нет

15. Удовлетворяет ли Вас состояние музыкальных инструментов?

Да
Нет

16. Удовлетворены ли Вы уровнем развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, мастер-классах и так далее.

Да
Нет

17. Считаете ли вы, что ваш ребенок стал более развитым благодаря дополнительному образованию?

Да
Нет

18. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора школы (колледжа) искусств)?

Да
Нет

19. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной школе (колледже) искусств:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

20. Ваш пол

Мужской
Женский

21. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет).

22. Образование _____ (высшее, среднее образование).

23. Социальная категория:

- не работающий.
- работающий.
- домохозяйка.
- инвалид.
- пенсионер.

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название школы искусств социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)
