



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА  
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ**

**П Р И К А З**

«30» января 2019 г.

№ 56

г. Кызыл

«Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году»

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Тыва в 2019 году.

2. Контроль по исполнению данного приказа возложить на заместителя министра культуры Республики Тыва Л.П.Дамбаа.

Министр

А.К. Тамдын

Утвержден  
Приказом Министерства культуры  
Республики Тыва  
от \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

**План мероприятий  
по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
в сфере культуры в Республике Тыва в 2019 году**

<b>№№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Форма реализации</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Организация и проведение заседаний Общественных советов при Министерстве культуры Республики Тыва, органах местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в Республике Тыва (далее - организации)	Заседания и решения общественного совета	1 раз в квартал в течение 2019 г.	Министерство культуры Республики Тыва, органы местного самоуправления (по согласованию)
2.	Обеспечение Министерством культуры Республики Тыва, органами местного самоуправления Республики Тыва технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Интернет»)	Размещение анкеты на официальном сайте, анализ мнений граждан о качестве оказания услуг	До 1 марта	Министерство культуры Республики Тыва и органы местного самоуправления (по согласованию)

3.	Обеспечение государственными и муниципальными организациями технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на официальных сайтах соответствующих организаций в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте подведомственной организации для интернет-опроса получателей услуг, анализ мнений граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	Государственные и муниципальные учреждения культуры
4.	Обеспечение размещения государственными и муниципальными организациями информации о своей деятельности:			
4.1.	На официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с установленными требованиями Приказов Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года №277, Федеральной службы по надзору в сфере деятельности образования и науки 29.05.2014 г. №785	Актуальная информация	постоянно	Государственные и муниципальные учреждения культуры
4.2.	На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) – информации, предусмотренной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н		в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о	информация о проведении независимой оценки качества	II квартал	Государственные и муниципальные учреждения культуры

	независимой оценке качества оказания услуг организациями (далее – независимая оценка), взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу			
6.	Организация и проведение независимой оценки организаций:			
6.1.	Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения (решения) общественного совета	до 1 марта	Общественный совет при Министерстве культуры Республики Тыва, общественный совет при органе местного самоуправления в сфере культуры
6.3.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг	Предложения общественного совета к проекту технического задания		
6.4.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	Техническое задание на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	до 10 марта	Министерство культуры РТ и органы местного самоуправления (по согласованию)
6.5.	Проведение процедур по заключению государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, оформление решения об определении организации-оператора	Заключение государственного (муниципального) контракта	до 15 марта	Министерство культуры РТ и органы местного самоуправления (по согласованию)
7.	Независимая оценка организаций на основе информации, представленной организацией-оператором	Отчет организации-оператора, решение общественного совета	До 1 июля, в соответствии с техническим заданием	Общественный совет при исполнительном органе

	(формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)			государственной власти, общественный совет при органе местного самоуправления в сфере культуры
8.	Представление в Министерство культуры РТ, органы местного самоуправления результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений о повышении качества оказания услуг	Отчет об итогах независимой оценки и предложения общественного совета	До 1 августа, в течение года по мере проведения оценок	Общественный совет при Министерстве культуры РТ, общественные советы при органе местного самоуправления в сфере культуры
9.	Рассмотрение и размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» по адресу: <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , предусмотренной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н	Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	в течение месяца со дня поступления информации, не позднее 1 сентября	Министерство культуры Республики Тыва и органы местного самоуправления (по согласованию)
10.	Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от общественного совета	Планы мероприятий	в течение месяца со дня поступления информации, не позднее 1 октября	Министерство культуры Республики Тыва и органы местного самоуправления (по согласованию)

11.	Обеспечение размещения плана мероприятий по повышению качества работы организаций: на официальных сайтах подведомственных организаций; официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Размещение плана мероприятий в сети «Интернет»	в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Министерство культуры Республики Тыва и органы местного самоуправления (по согласованию)
12.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Министерство культуры Республики Тыва и органы местного самоуправления (по согласованию)
13.	Мониторинг исполнения Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Тыва в 2019 году	Аналитическая информация для Правительства Республики Тыва	до 1 марта 2020 г.	Министерство культуры Республики Тыва, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)